

СОГЛАСОВАНО.  
*Зани* Начальник Управления образования  
 администрации Коркинского  
 Муниципального района  
 Л.В. Семенова  
 «10» 10 2018 г.



УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МКДОУ «Детский сад № 17»  
*Семенов* М.В. Семенов  
 приказ № 146 от 20.10.2018



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад № 17»  
 на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	6
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1. Проверка сайта ДОУ с целью внесения изменений (дополнений) в раздел «Сведения о педагогических работниках» 2. Размещение фотографий заведующего, заместителей заведующего в раздел «Сведения о педагогических работниках» 3. Размещение информации о	Октябрь 2018 г.	Ерина Мария Вячеславовна, ответственный за размещение информации на официальном сайте ДОУ в сети Интернет		

	<p>количественном составе педагогических работников ДОУ, о повышении квалификации, об участии педагогов в профессиональных конкурсах, конференциях; ссылки на публикации авторских разработок.</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>1. Информирование родителей (законных представителей) о конкурсах, смотрах, выставках и других мероприятиях, проводимых на базе ДОУ, в районе, области или стране через официальный сайт ДОУ и родительские уголки.</p> <p>2. Размещение информации на официальном сайте ДОУ об участии воспитанников в конкурсах, выставках, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях.</p> <p>3. Расширение спектра дополнительных образовательных программ художественной и физкультурно-спортивной направленности.</p>	<p>Ноябрь-март 2018-2019 г.</p> <p>Ноябрь-март 2018-2019 г.</p> <p>Ноябрь-март 2018-2019 г.</p>	<p>Старший воспитатель Фоменко Любовь Аркадьевна</p> <p>Ерина Мария Вячеславовна, ответственный за размещение информации на официальном сайте ДОУ в сети Интернет</p> <p>Зам.зав. по УВР Сафронова Елена Львовна</p>		
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>1. Организация оперативного контроля по наличию и доступности необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала(печатного, электронного) для проведения индивидуальных</p>	<p>Ноябрь 2018 г.</p>	<p>Старший воспитатель Фоменко Любовь Аркадьевна</p>		

	<p>занятий</p> <p>2. Размещение информационного материала по индивидуальной работе с детьми на официальном сайте ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- циклограммы работы педагогов-специалистов, проводящих индивидуальные занятия с воспитанниками ДОУ,</li> <li>- перечень и фотоматериалы оснащенных кабинетов для проведения индивидуальных занятий</li> </ul>		<p>Ерина Мария Вячеславовна, ответственный за размещение информации на официальном сайте ДОУ в сети Интернет</p>		
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».</li> <li>- Анкетирование для педагогов: «Мои профессиональные достижения»</li> <li>- Консультация: «Мобильная информационная среда для родителей – залог успешного взаимодействия»</li> <li>- Организация проведения самоанализа уровня подготовки педагогов на соответствие требованиям профстанарта</li> <li>- Тренинг личностного развития:</li> </ul>	<p>Ноябрь 2018 г.</p> <p>Декабрь 2018 г.</p> <p>Январь 2019 г.</p> <p>Февраль 2019 г.</p> <p>Март</p>	<p>Зам.зав.по УВР Сафронова Елена Львовна</p> <p>Педагог-</p>		

	<p>«Развитие коммуникативной компетентности педагога как основа эффективного общения и взаимодействия с родителями в ДОУ»</p> <p>- Участие в конкурсах педагогического мастерства.</p> <p>2. Проведение анкетирования родительской общественности «Как Вы оцениваете педагогическую компетентность воспитателя группы?»»</p>	<p>2019 г.</p> <p>Март 2019 г.</p>	<p>психолог Кретьева Татьяна Викторовна</p> <p>Старший воспитатель Фоменко Любовь Аркадьевна</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ:</p> <p>- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»</p> <p>- Психопрофилактическая работа по регуляции эмоционального выгорания педагогов ДОУ</p> <p>- Круглый стол: «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников ДОУ».</p>	<p>Декабрь 2018 г.</p> <p>Январь 2019 г.</p>	<p>Старший воспитатель Фоменко Л.А. Педагог-психолог Кретьева Т.В. Зам.зав. по УВР Сафронова Е.Л.</p>		
<b>IV. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>1. Размещение публикаций, статей о деятельности ДОУ СМИ</p> <p>2. Повышение имиджа учреждения через привлечение СМИ при проведении культурно-массовых мероприятий ДОУ («День открытых дверей», акций, флешмобы)</p>	<p>Ноябрь-март 2018-2019 г.</p>	<p>Зам.зав. по УВР Сафронова Е.Л.</p>		

образовательных услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>1. Реализация внутренней системы оценки качества образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение процедур ВСОКО согласно циклограмме;</li> <li>- Внесение корректив в инструментарий, позволяющий дать качественную оценку системе образования ДОУ;</li> <li>- Предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования</li> </ul> <p>2. Проведение анкетирования среди родителей «Удовлетворенность качеством образовательных услуг»</p>	Ноябрь-март 2018-2019 г.	Творческая группа проведения оценочных процедур ВСОКО	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>1. Создание и представление презентаций родительской общественности с информацией и фотоматериалами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Развивающая предметно-пространственная среда ДОУ»</li> <li>«Условия для индивидуальной работы с детьми в ДОУ»</li> <li>«Материально-техническое оснащение ДОУ»</li> </ul>	Ноябрь 2018 г.  Январь 2019 г. Март	Зам.зав. по УВР Сафронова Е.Л.	