

**Информация
о количестве и рассмотрении обращений граждан в Муниципальном казенном
дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17» за I квартал 2017 года**

1.	Обращения граждан, в том числе поступивших:	Общее количе ство	Результаты рассмотрения, принятые меры
1.1	В дошкольное учреждение	1	
	из них:		
	письменное обращение (заявление на личном приеме, почтовое отправление, электронное обращение, через портал взаимодействия на официальном сайте ДООУ)	1	Вопрос решен положительно
	устное обращение (личный прием, по телефону)		
1.2	В управление образования	0	
1.3	В администрацию района	0	
1.4	Губернатору, в Правительство Челябинской области	0	
1.5	В МОиН Челябинской области	0	
1.6	Президенту РФ	1	Даны разъяснения
1.7	др. (указать)	0	
2.	Количество обращений по вопросам:		
2.1	Нарушения прав детей	1	Меры приняты
2.2	Материально-технической обеспеченности	0	
2.3	Взаимоотношения с педагогами	0	
2.4	Питания дошкольников	0	
2.5	Устройства или перевода в дошкольное учреждение	0	
2.6	Оплаты труда работников	0	
2.7	Устройства на работу	0	
2.8	Предоставление компенсации родительской платы малообеспеченной семье	1	Даны разъяснения

Заведующий МКДОУ «Д/с № 17»

Бондаренко М.В.



**Информация
о количестве и рассмотрении обращений граждан в Муниципальном казенном
дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17» за II квартал 2017 года**

1.	Обращения граждан, в том числе поступивших:	Общее количе ство	Результаты рассмотрения, принятые меры
1.1	В дошкольное учреждение	10	
	из них:		
	письменное обращение (заявление на личном приеме, почтовое отправление, электронное обращение, через портал взаимодействия на официальном сайте ДОУ)		
	устное обращение (личный прием, по телефону)	9	Вопрос решен положительно
		1	Отказано
1.2	В управление образования	0	
1.3	В администрацию района	0	
1.4	Губернатору, в Правительство Челябинской области	0	
1.5	В МОиН Челябинской области	0	
1.6	Президенту РФ	0	
1.7	др. (указать)	0	
2.	Количество обращений по вопросам:		
2.1	Нарушения прав детей	0	
2.2	Материально-технической обеспеченности	0	
2.3	Взаимоотношения с педагогами	0	
2.4	Питания дошкольников	0	
2.5	Устройства или перевода в дошкольное учреждение	9	Приняты заявления о зачислении детей в порядке перевода
2.6	Оплаты труда работников	0	
2.7	Устройства на работу	1	Отказано по причине несоответствия квалификации

Заведующий МКДОУ «Д/с № 17»

Бондаренко М.В.



**Информация
о количестве и рассмотрении обращений граждан в Муниципальном казенном
дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17» за III квартал 2017 года**

1.	Обращения граждан, в том числе поступивших:	Общее количе ство	Результаты рассмотрения, принятые меры
1.1	В дошкольное учреждение	4	
	из них:		
	письменное обращение (заявление на личном приеме, почтовое отправление, электронное обращение, через портал взаимодействия на официальном сайте ДОУ)		
	устное обращение (личный прием, по телефону)	4	Отказано
1.2	В управление образования	0	
1.3	В администрацию района	0	
1.4	Губернатору, в Правительство Челябинской области	0	
1.5	В МОиН Челябинской области	0	
1.6	Президенту РФ	0	
1.7	др. (указать)	0	
2.	Количество обращений по вопросам:		
2.1	Нарушения прав детей	0	
2.2	Материально-технической обеспеченности	0	
2.3	Взаимоотношения с педагогами	0	
2.4	Питания дошкольников	0	
2.5	Устройства или перевода в дошкольное учреждение	4	Отказано в приеме детей в порядке перевода по причине максимальной наполненности групп
2.6	Оплаты труда работников	0	
2.7	Устройства на работу	0	

Заведующий МКДОУ «Д/с № 17»



Бондаренко М.В.

**Информация
о количестве и рассмотрении обращений граждан в Муниципальном казенном
дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17» за IV квартал 2017 года**

1.	Обращения граждан, в том числе поступивших:	Общее количе ство	Результаты рассмотрения, принятые меры
1.1	В дошкольное учреждение	1	
	из них:		
	письменное обращение (заявление на личном приеме, почтовое отправление, электронное обращение, через портал взаимодействия на официальном сайте ДОУ)		
	устное обращение (личный прием, по телефону)	1	Приняты меры
1.2	В управление образования	0	
1.3	В администрацию района	0	
1.4	Губернатору, в Правительство Челябинской области	0	
1.5	В МОиН Челябинской области	0	
1.6	Президенту РФ	0	
1.7	др. (указать)	0	
2.	Количество обращений по вопросам:		
2.1	Нарушения прав детей	0	
2.2	Материально-технической обеспеченности	0	
2.3	Взаимоотношения с педагогами	0	
2.4	Питания дошкольников	0	
2.5	Устройства или перевода в дошкольное учреждение	0	
2.6	Оплаты труда работников	0	
2.7	Устройства на работу	0	
2.8	Качество деятельности медицинского работника	1	Вопрос решен положительно

Заведующий МКДОУ «Д/с № 17»

Бондаренко М.В.

