


СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления образования  
администрации Коркинского  
Муниципального района

 Л.В. Семенова  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ «Д/с № 17»  
 М.В. Бондаренко  
приказ № 54 от 16.04.2019 г.



### СВЕДЕНИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 17»  
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	6
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1. Проверка сайта ДОУ с целью внесения изменений (дополнений) в раздел «Сведения о педагогических работниках» 2. Размещение фотографий заведующего, заместителей заведующего в раздел «Сведения о педагогических работниках» 3. Размещение информации о количественном составе педагогических работников ДОУ, о повышении квалификации, об	Октябрь 2018 г.	Ерина Мария Вячеславовна, ответственный за размещение информации на официальном сайте ДОУ в сети Интернет	1. Внесены изменения (дополнения) в раздел «Сведения о педагогических работниках» 2. Размещены фотографии заведующего, заместителей заведующего в раздел «Сведения о педагогических работниках» 3. Размещена информация о количественном составе педагогических работников ДОУ, о повышении квалификации, об участии педагогов в профессиональных конкурсах,	Октябрь 2018

	участии педагогов в профессиональных конкурсах, конференциях; ссылки на публикации авторских разработок.			конференциях; ссылки на публикации авторских разработок. <a href="http://mdou17-korkino.ucoz.ru/index/svedenija_o_personale/0-24">http://mdou17-korkino.ucoz.ru/index/svedenija_o_personale/0-24</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1. Информирование родителей (законных представителей) о конкурсах, смотрах, выставках и других мероприятиях, проводимых на базе ДОУ, в районе, области или стране через официальный сайт ДОУ и родительские уголки.	Ноябрь-март 2018-2019 г.	Старший воспитатель Фоменко Любовь Аркадьевна	1. Систематизация работы официального сайта по информированию родителей о конкурсах, смотрах, выставках и других мероприятиях, и проводимых на базе ДОУ, в районе, области или стране. <a href="http://mdou17-korkino.ucoz.ru/index/novosti_dnja/0-42">http://mdou17-korkino.ucoz.ru/index/novosti_dnja/0-42</a> <a href="https://m.vk.com/d_sad17_korkino">https://m.vk.com/d_sad17_korkino</a>	Ноябрь 2018 - март 2019
	2. Размещение информации на официальном сайте ДОУ об участии воспитанников в конкурсах, выставках, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях.	Ноябрь-март 2018-2019 г.	Ерина Мария Вячеславовна, ответственный за размещение информации на официальном сайте ДОУ в сети Интернет	2. Размещение расширенной информации в приемных для родителей об участии воспитанников в спортивных соревнованиях и массовых мероприятиях	Март 2019
	3. Расширение спектра дополнительных образовательных программ художественной и физкультурно-спортивной направленности.	Ноябрь-март 2018-2019 г.	Зам.зав. по УВР Сафронова Елена Львовна	3. Расширение спектра ДОП художественной и физкультурно-спортивной направленности (Разработка ДОП «Рукодельница» для детей подготовительного возраста, реализация ДОП «Степ-аэробика» для детей двух возрастов старшего и подготовительного )	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Организация оперативного контроля по наличию и доступности необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала(печатного, электронного) для проведения индивидуальных занятий	Ноябрь 2018 г.	Старший воспитатель Фоменко Любовь Аркадьевна	1. В годовом плане на 2018-2019 запланирован и реализован оперативной контроль по организации и проведению индивидуальной работы с детьми <b>Тематика контролей:</b> 1. Организация совместной и самостоятельной деятельности дошкольников в 1 половину дня.	Октябрь 2018 январь 2019

	<p>2. Размещение информационного материала по индивидуальной работе с детьми на официальном сайте ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- циклограммы работы педагогов-специалистов, проводящих индивидуальные занятия с воспитанниками ДОУ,</li> <li>- перечень и фотоматериалы оснащенных кабинетов для проведения индивидуальных занятий</li> </ul>		<p>Ерина Мария Вячеславовна, ответственный за размещение информации на официальном сайте ДОУ в сети Интернет</p>	<p>Организация индивидуальной работы с детьми (январь 2019)  2. Организация индивидуальной работы с детьми (октябрь)  Справки по результатам контролей прилагаются.  2. Размещена информация о индивидуальной работе с детьми на официальном сайте ДОУ:  - циклограммы работы педагогов-специалистов, проводящих индивидуальные занятия с воспитанниками ДОУ,  <a href="http://mdou17-korkino.ucoz.ru/index/ciklogrammy_specialistov/0-128">http://mdou17-korkino.ucoz.ru/index/ciklogrammy_specialistov/0-128</a>  - перечень и фотоматериалы оснащенных кабинетов для проведения индивидуальных занятий  (Раздел)</p>	
--	--	--	--	---	--

**III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников:  - Семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».  - Анкетирование для педагогов: «Мои профессиональные достижения»  - Консультация: «Мобильная информационная среда для родителей – залог успешного взаимодействия»  - Организация проведения самоанализа уровня подготовки</p>	<p>Ноябрь 2018 г.  Декабрь 2018 г.  Январь 2019 г.  Февраль 2019 г.</p>	<p>Зам. зав. по УВР  Сафронова Елена Львовна</p>	<p>1. С целью совершенствования деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников были проведены мероприятия:  - Семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». (Текст консультации и презентация прилагаются)  - Анкетирование для педагогов: «Мои профессиональные достижения» (бланки анкет и анализ прилагаются)  - Консультация: «Мобильная информационная среда для родителей – залог успешного взаимодействия» (Оформлена брошюра)  - Организация проведения самоанализа</p>	<p>Ноябрь 2018    Декабрь 2018    Февраль-март 2019</p>
---	---	---	--	---	---

педагогов на соответствие требованиям профстанарта

- Тренинг личностного развития: «Развитие коммуникативной компетентности педагога как основа эффективного общения и взаимодействия с родителями в ДОУ»

- Участие в конкурсах педагогического мастерства.

2. Проведение анкетирования родительской общественности «Как Вы оцениваете педагогическую компетентность воспитателя группы?»

Март 2019 г.

Март 2019 г.

Педагог-психолог Кретьева Татьяна Викторовна

Старший воспитатель Фоменко Любовь Аркадьевна

уровня подготовки педагогов на соответствие требованиям профстанарта (проведено анкетирование «Моя профессиональная компетентность» (согласно требованиям профстанарта)

- Тренинг личностного развития: «Развитие коммуникативной компетентности педагога как основа эффективного общения и взаимодействия с родителями в ДОУ» (Проведен тренинг с педагогом психологом, материалы тренинга прилагаются)

- Участие в конкурсах педагогического мастерства.

Педагоги принимали участие в конкурсах профессионального мастерства:

- Караханян Наталья Анатольевна учитель-логопед (Районный конкурс методических разработок «Моя педагогическая находка») – диплом участника конкурса;

- Бредихина Марина Евгеньевна учитель-дефектолог (Областной интернет-конкурс программно-методических материалов «Обучение без границ»-диплом участника)

- Вольхина Марина Владимировна воспитатель (Областной интернет-конкурс программно-методических материалов «Обучение без границ»- Диплом победителя в номинации

«Приемы, методы и средства осуществления профориентационной работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья по профориентации»)

- Олимпиада «Особенности педагогической деятельности с детьми с

Март 2019

Январь-март 2019

				<p>ОВЗ в условиях реализации ФГОС дошкольного образования»- диплом призера</p> <p>- подготовка детей на областной конкурс художественного чтения для дошкольников и младших школьников «Как хорошо уметь читать!» Хрущева Людмила Викторовна учитель-логопед, Буллер Екатерина Николаевна – учитель-логопед)</p> <p>- Пальчинская С.А., Ерина М.В. участники районного конкурса эссе «Мое педагогическое кредо»</p> <p>2. Проведение анкетирования родительской общественности «Как Вы оцениваете педагогическую компетентность воспитателя группы?» (создана электронная анкета <a href="https://www.surveio.com/survey/d/C8G7I1A3O5L5O8U7Z">https://www.surveio.com/survey/d/C8G7I1A3O5L5O8U7Z</a>)</p>	Март 2019
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ: - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» - Психопрофилактическая работа по регуляции эмоционального выгорания педагогов ДОУ - Круглый стол: «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников ДОУ».</p>	<p>Декабрь 2018 г.</p> <p>Январь 2019 г.</p>	<p>Старший воспитатель Фоменко Л.А. Педагог-психолог Кретова Т.В. Зам.зав. по УВР Сафронова Е.Л.</p>	<p>2. Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ: - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» - Психопрофилактическая работа по регуляции эмоционального выгорания педагогов ДОУ - Круглый стол: «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников ДОУ». (тексты консультаций и фотоотчет прилагается)</p>	Ноябрь 2018

#### IV. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Размещение публикаций, статей о деятельности ДОУ СМИ 2. Повышение имиджа учреждения через привлечение СМИ при проведении культурно-массовых мероприятий ДОУ («День открытых дверей», акций, флешмобы)</p>	<p>Ноябрь-март 2018-2019 г.</p>	<p>Зам.зав. по УВР Сафронова Е.Л.</p>	<p>Публикации: Седова Валентина Александровна, воспитатель Газета Горняцкая правда Статья «Со слезами на глазах» (май) Фоменко Л.А. – старший воспитатель, Газета Горняцкая правда Статья «Развить способности помогают кружки» -Актуально ли наставничество в наши дни? (ячейка ветеранов педагогического труда о нашем ДОУ) - проведение дня открытых дверей «Дополнительное образование детей-фактор повышения качества образовательных услуг в ДОУ» (согласно годовому плану. Отчет прилагается)</p>	<p>18.01.2019  15.02.2019  Ноябрь 2018</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Реализация внутренней системы оценки качества образования: - Проведение процедур ВСОКО согласно циклограмме; - Внесение корректив в инструментарий, позволяющий дать качественную оценку системе образования ДОУ; - Предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования 2. Проведение анкетирования среди родителей «Удовлетворенность качеством образовательных услуг»</p>	<p>Ноябрь-март 2018-2019 г.</p>	<p>Творческая группа проведения оценочных процедур ВСОКО</p>	<p>Мероприятия с целью реализации внутренней системы оценки качества образования: 1. Проведение процедур ВСОКО согласно циклограмме; 2. Внесены коррективы в инструментарий, позволяющий дать качественную оценку системе образования ДОУ (Текст с изменениями прилагается) 3. Анкетирование на сайте ДОУ «Удовлетворенность качеством образовательных услуг» (Анкета на сайте ДОУ, главная страница) <a href="http://н-о-к.рф/?utm_source=eSputnik-promo&amp;utm_medium=email&amp;utm_campaign=NOK_Образovanie_Shablon3_-_doshk&amp;utm_content=407254820">http://н-о-к.рф/?utm_source=eSputnik-promo&amp;utm_medium=email&amp;utm_campaign=NOK_Образovanie_Shablon3_-_doshk&amp;utm_content=407254820</a></p>	<p>Ноябрь 2018  Март 2019</p>

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Создание и представление презентаций родительской общественности с информацией и фотоматериалами: «Развивающая предметно-пространственная среда ДОУ» «Условия для индивидуальной работы с детьми в ДОУ» «Материально-техническое оснащение ДОУ»</p>	<p>Ноябрь 2018 г.  Январь 2019 г. Март</p>	<p>Зам.зав. по УВР Сафронова Е.Л.</p>	<p>Создана и размещена на официальном сайте презентация «Развивающая предметно-пространственная среда ДОУ»</p>	<p>Март 2019</p>
---	---	--	---------------------------------------	--	------------------