

Информация
о количестве и рассмотрении обращений граждан в Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17» за III квартал 2018 года

1.	Обращения граждан, в том числе поступивших:	Общее количество	Результаты рассмотрения, принятые меры
1.1	В дошкольное учреждение	7	
	из них:		
	письменное обращение (заявление на личном приеме, почтовое отправление, электронное обращение, через портал взаимодействия на официальном сайте ДОУ)	1	Письменная жалоба рассмотрена, проведена беседа, объявлен выговор
	устное обращение (личный прием, по телефону)	6	1 вопрос по родительской плате решен, 5 обращений по переводу из других ДОУ не удовлетворены по причине отсутствия свободных мест в младших группах
1.2	В управление образования	0	
1.3	В администрацию района	0	
1.4	Губернатору, в Правительство Челябинской области	0	
1.5	В МОиН Челябинской области	0	
1.6	Президенту РФ	0	
1.7	др. (указать)	0	
2.	Количество обращений по вопросам:		
2.1	Нарушения прав детей	1	Вынесен выговор в соответствии с п.2 ч.1 ст.192 ТК РФ
2.2	Материально-технической обеспеченности	0	
2.3	Взаимоотношения с педагогами	0	
2.4	Питания дошкольников	0	
2.5	Устройства или перевода в дошкольное учреждение	5	5 обращений зарегистрировано в журнале учета, в переводе отказано по причине отсутствия свободных мест
2.6	Оплаты труда работников	0	
2.7	Устройства на работу	0	
2.8	Родительская плата за присмотр и уход в ДОУ	1	Разъяснены правила предоставления компенсации части родительской платы

Заведующий МКДОУ «Д/с № 17»

Бондаренко М.В.

