

## **Анализ НОКО в МКДОУ «Детский сад № 17» на 01.10.2017 года.**

В сентябре 2017 г. с родителями (законными представителями) воспитанников было проведено анкетирование в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность. Цель: определение удовлетворенности качеством образования, работой дошкольного образовательного учреждения и педагогического коллектива.

В опросе участвовали - 80 семей.

Проанализировав анкеты, был выявлен групповой показатель степени удовлетворенности работой ДОУ. Общая удовлетворенность качеством работы образовательной организации составляет - 87,5%.

**По первому направлению: «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»:**

- полностью удовлетворены (95%) родителей,
- частично удовлетворены (5%),
- не удовлетворены (0%).

**По второму направлению: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»,** выявлен наиболее низкий % удовлетворенности родителей по сравнению с другими направлениями:

- полностью удовлетворены (81,5%) родителей,
- частично удовлетворены (13,5%),
- не удовлетворены (5%).

• 13% родителей считают, что **материально-технические условия в ДОУ созданы частично.** Проблема недостаточности обеспеченности дидактическими и раздаточными пособиями кроется в периодическом, непостоянном бюджетном финансировании.

• 19% родителей считают, что **система поддержки талантливых детей** реализуется частично. Действительно, в ДОУ в настоящее время не функционирует программа работы с одаренными детьми. Хотя, наряду с таким весомым пробелом, мы постоянно привлекаем родителей к участию в конкурсах, поощряем детей и родителей в различных видах деятельности, в том числе творческой; знакомим родителей с творческими конкурсами, проводимыми в районе и с планом выставок в ДОУ.

• 17% родителей считают, что **работа с детьми по дополнительным образовательным услугам** организована частично. В начале учебного года ДОУ получило право реализации дополнительного образования в соответствии с лицензией Министерства образования и науки Челябинской области. Так, в 2017-2018 учебном году реализуется одна дополнительная образовательная программа социально-педагогической направленности. Реализация второй годовой задачи позволит расширить виды дополнительных образовательных программ, тем самым увеличить охват детей дополнительным образованием.

- 75% родителей **полностью удовлетворены системой воспитательной работы и психологическим климатом в ДОУ**. Увеличить процент удовлетворенности по этому показателю можно за счет систематической работы консультативного пункта, где специалисты: педагог-психолог; педагог-дефектолог и учителя–логопеды принимают родителей на индивидуальные консультации. Тем более, что психолого-педагогическое сопровождение в ДОУ выстроено во взаимодействии всех педагогов и специалистов.

**По третьему направлению: «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»:**

- полностью удовлетворены (87%) родителей,
- частично удовлетворены (12%),
- не удовлетворены (1%).

**По четвертому направлению: «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»:**

- полностью удовлетворены (86,5%) родителей,
- частично удовлетворены (13,5%),
- не удовлетворены (0%).

- 13,5% родителей **частично удовлетворены качеством образовательных услуг**. В ДОУ для родителей стало традицией проведение «Дня открытых дверей», где педагоги демонстрируют совместную образовательную деятельность с воспитанниками.

По выявленным недостаткам необходимо составить план мероприятий с целью улучшения качества и повышения эффективности работы МКДОУ «Д/с № 17» на 2017-2018 учебный год.